

～職場で活かせる～

ステップアップ セミナー

- 開催日時 平成29年6月28日(水)
13:15～16:45
- 会場 群馬県青少年会館
前橋市荒牧町2-12
- 募集定員 30名

無料



子どもの教育現場や社会教育施設ですぐに役立つ、実践的なセミナーです。

■実技 (30分)

笑顔をつくる「アイスブレイク」

講師 NPO法人あかぎの森のようちえん
理事長 櫛島 隼人 先生

初対面の緊張をほぐすアイスブレイク。
子どもの体験活動や研修会場の雰囲気作り
に有効な手法をみんなで体感します。



対象の年齢を問わず、幅広い場面で応用できます

■講座 (120分)

窓口対応でイメージアップ「接客研修」

講師 株式会社 アクロスプラン
石坂 綾子 先生

おもてなしの基本は窓口から。
良好な人間関係を築く接客のポイント、
クレーム電話の対応など、覚えて安心、
社会人のための講座です。



初任者大歓迎！ 気持ちのいい接客で好感度アップ！

■対話 (15分) 気づきや情報を共有しよう「交流タイム」

お茶やコーヒーを片手に対話で互いの気づきを共有します。ふりかえりを兼ねた情報交換の時間です。

募集期間 平成29年6月1日(木)～6月14日(水) メールかFAXで、以下の①～⑥を記入し、ご応募ください。

①講座名 ②氏名 ③勤務先・団体名 ④連絡先住所 ⑤電話番号 ⑥年齢(例:30代等)

定員を超えた場合は抽選です。締め切り後、応募者全員に結果を連絡いたします。

メール: tanaka50s@gyc.or.jp FAX: 027-234-0468

主催・お問い合わせ: 群馬県青少年会館(事業課) 前橋市荒牧町2-12 電話: 027-234-1131

主 管: 群馬県教育委員会